

Servizio “Elimina code online”

Prenotazione di biglietti elimina-code tramite internet

“Elimina code online” è il nuovo servizio dell’Agenzia delle Entrate che consente di prenotare da Internet un biglietto elimina-code presso un ufficio territoriale desiderato per la giornata in corso.

Come funziona il servizio

È sufficiente collegarsi al sito Internet dell’Agenzia delle Entrate – www.agenziaentrate.gov.it – e selezionare il percorso: Contatta l’Agenzia>Assistenza fiscale> Elimina code online. Cliccando sul pulsante “Prenota il ticket” è possibile prenotare, a partire dalle sei di mattina e fino a esaurimento disponibilità nella giornata, un biglietto presso uno degli uffici territoriali dell’Agenzia per uno dei seguenti servizi:

- Consegna documenti
- Codice fiscale, Tessera sanitaria e Partita Iva
- Abilitazione ai servizi telematici



Caratteristiche del biglietto “web ticket”

Il biglietto “web ticket” viene recapitato all’utente all’indirizzo di posta elettronica indicato al momento della prenotazione online. Su di esso sono riportate le seguenti informazioni:

- Ufficio territoriale o sportello presso cui si è prenotato il servizio
- Numero del ticket
- Servizio prenotato
- Data e orario di emissione del ticket
- Orario di prenotazione del servizio

Il web ticket viene chiamato, a partire dall’orario di prenotazione indicato, dal primo operatore libero che eroga il servizio prescelto. È necessario presentarsi in ufficio con la stampa del ticket; in caso di smarrimento, è possibile ristampare il ticket in ufficio dal totem elimina code, inserendo codice fiscale o numero di ticket.